

MODULO DI RESO E RECESSO – Motorsport Team srls

(Compilare il presente modulo e inserirlo nel pacco insieme alla merce da restituire)

Destinatario:

Motorsport Team srls

Via Comunale Sala, snc - 82036 Solopaca (BN)

Email: motorsport35team@gmail.com

PEC: motorsportteamsrls@arubapec.it

1. DATI DEL CLIENTE E DELL'ORDINE

- **Nome e Cognome:** _____
- **Numero Ordine:** _____ **Data Ordine:** ___ / ___ / _____
- **Data Ricezione Merce:** ___ / ___ / _____
- **Telefono / Email:** _____

2. ARTICOLI CHE SI INTENDE RESTITUIRE

Descrizione Prodotto / Codice SKU	Quantità	Motivo del Reso (indicare codice)

Codici Motivo del Reso:

[A] Diritto di Recesso (Ripensamento - Prodotto nuovo/mai montato)

[B] Prodotto non conforme/difettoso (Specificare nelle note)

[C] Errato invio da parte di Motorsport Team

[D] Errato acquisto da parte del cliente (Incompatibilità tecnica)

3. PREFERENZA DI RIMBORSO

Indica come preferisci ricevere il rimborso:

Stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto (Card/PayPal)

Buono d'acquisto da spendere sul sito

Bonifico Bancario (obbligatorio in caso di pagamento in contrassegno):

- **IBAN:** _____
- **Intestatario Conto:** _____

4. NOTE E DESCRIZIONE DIFETTI

(Se hai scelto il codice B o C, descrivi brevemente il problema riscontrato):

5. DICHIARAZIONE DI INTEGRITÀ (IMPORTANTE)

Con la firma del presente modulo, il Cliente dichiara che:

- I prodotti **non sono stati montati**, installati o utilizzati.
- I prodotti sono puliti (privi di grasso, olio o segni di usura).
- La confezione originale è integra e non è stata danneggiata da nastri adesivi.
- (Per l'usato) I sigilli di garanzia apposti da Motorsport Team sono integri.

Data: ___ / ___ / _____ **Firma del Cliente:** _____

ISTRUZIONI PER LA SPEDIZIONE:

1. **Imballaggio:** Inserisci il modulo nel pacco. Usa una scatola esterna protettiva; **non applicare mai l'etichetta del corriere sulla scatola originale** del ricambio (es. scatola del casco o del pistone).
2. **Indirizzo:** Spedire a *Motorsport Team srls, Via Comunale Sala snc, 82036 Solopaca (BN)*.
3. **Spese:** Salvo errori da parte nostra, le spese di spedizione per il rientro sono a carico del cliente.